

Утверждаю:
Начальник Департамента образования
Администрации города
Екатеринбурга
К.В.Шевченко



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбург
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №170 с углубленным изучением отдельных предметов, на 2022-2024 гг

города Екатеринбурга
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор		

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор		
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Шушкевич Яна Александровна заместитель директора		
		Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	01.07.2022	Шушкевич Яна Александровна заместитель директора		
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.07.2022	Шушкевич Яна Александровна заместитель директора		
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор		

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор		
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Александрова Ольга Николаевна заместитель директора		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Александрова Ольга Николаевна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Продолжить работу по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, социальной, медицинской). Расширить спектр и повысить качество услуг дополнительного образования. Обновить сайт ОО актуальной информацией по организации обучения, питания, мероприятиях по охране и укреплению здоровья обучающихся, об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. Продолжить работу по созданию условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Антропова Надежда Владимировна директор		

10	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Продолжить работу по ведению групп в социальных сетях, мессенджерах. Ввести дополнительные услуги, в том числе на платной основе, организовать мониторинг их размещения и пополнять справочную информацию на официальном сайте ОО.	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, оптимизировать график работы ОО.	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Провести имиджевые мероприятия: дни открытых дверей для родителей обучающихся, дни открытых дверей для родителей будущих первоклассников, мастер-классы на родительских собраниях, организовать участие обучающихся в различных конкурсах федерального и регионального уровней	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор		