



Утверждено
приказом № 440-О от 28.08.2020г
Директор MAOU СОШ №170
с углубленным изучением
отдельных предметов
Н.В. Антропова

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации	Актуализировать сведения об организации	Сентябрь 2020 года	Платонов Максим Сергеевич, инженер-программист	Дополнены сведения об образовательной организации	Сентябрь 2020 года
Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Дополнить сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте организации.	Сентябрь 2020 года	Александрова Ольга Николаевна, заместитель директора	Дополнены сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте организации.	Сентябрь 2020 года
Наличие возможности поиска и	Продолжить работу по	Сентябрь	Платонов	Есть возможность	Сентябрь 2020

<p>получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.</p>	<p>созданию доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (на сайте ранжировать информацию по обращению граждан, организовать автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения граждан на электронную почту заявителей)</p>	<p>2020 года</p>	<p>Максим Сергеевич, инженер-программист</p>	<p>поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Информация ранжируется об обращениях граждан. Заявитель может получить информацию о результатах рассмотрения обращений. Существует возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.</p>	<p>года</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Средний уровень условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Обновить сайт ОО актуальной информацией по организации питания, мероприятиях по охране и укреплению здоровья обучающихся.</p>	<p>Сентябрь 2020 года</p>	<p>Лазарева Татьяна Ивановна, заместитель директора</p>	<p>День здоровья «Шаг в природу» Кросс наций Акция, приуроченная к Дню борьбы со СПИДом «Жизни –ДА!» Единый день профилактики «За жизнь в ответе» Программа внеурочной деятельности «Разговор о правильном питании» Актуализация информации по</p>	<p>Сентябрь 2020 года Декабрь 2020 года В течение года Сентябрь 2020 года</p>

				организации обучающихся	питания	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Недостаточный уровень условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Продолжить работу по созданию доступной среды для различных групп лиц с ОВЗ	Ноябрь-май	Антропова Надежда Владимировна, директор	-	-	
	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи	Сентябрь	Шульгин Георгий Борисович, педагог-психолог	Разработан психолого-педагогического сопровождения обучающихся	план	Октябрь 2020 года
	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	По необходимости	Александрова Ольга Николаевна, заместитель директора Шульгин Георгий Борисович, педагог-психолог Нечеухина Любовь Васильевна, учитель-логопед	Разработана АООП НОО (вариант 7.2).		Март 2021
	Организовать профессиональную подготовку специалистов	Сентябрь-май	Александрова Ольга Николаевна,	«Тьюторское сопровождение детей с ограниченными		Март 2021

	по работе с обучающимися с ОВЗ		заместитель директора	возможностями здоровья и инвалидностью в процессе образовательной деятельности» (1 чел). "Технологии и методы работы с детьми с ОВЗ" (1 чел.)	Октябрь 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Средний уровень оценки образовательной деятельности	Организовать Дни открытых дверей для родителей будущих первоклассников	Апрель	Александрова Ольга Николаевна, заместитель директора	Информационные дни для родителей будущих первоклассников	Март 2021 года
	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Сентябрь-май	Антропова Надежда Владимировна, директор	«Дистанционная суббота» (5-11 классы)	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением (6,07)	Совершенствовать материально-техническую базу школы	Сентябрь-май	Антропова Надежда Владимировна, директор	Приобретено: Стол ученический	Декабрь 2020 года
				Стул ученический	Март 2021 года
				Шкаф для пособий	Декабрь 2020 года
				Копировальный аппарат	Ноябрь 2020 года

				МФУ	Ноябрь 2020 года
				Видеокамеры	Ноябрь 2020 года
				Учебная литература	Декабрь 2020 года, март 2021 года
				Ноутбуки ученические	Январь 2021 года
				Интерактивная панель	Январь 2021 года
				Ноутбуки учительские	Январь 2021 года
				Наглядное пособие (робот-тренажер)	Март 2021 года
Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (6,9)	Повышение квалификации педагогов	Сентябрь-май	Александрова Ольга Николаевна, заместитель директора	Проведено обучение педагогов по программам: "Цифровые технологии для трансформации школы", 1 чел. "Организация внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации", 3 чел.	Сентябрь 2020 года Октябрь 2020 года

				«Современный урок биологии в соответствии с ФГОС ООО и СОО», 1 чел.	Декабрь 2020 года
				"Эффективные методики подготовки к ЕГЭ по русскому языку", 1 чел.	Ноябрь 2020 года
				"Преемственность дошкольного и начального образования в условиях реализации ФГОС", 1 чел.	Октябрь 2020 года
				"Задачи с экономическим содержанием на уроках математики как средство развития функциональной грамотности обучающихся", 3 чел.	Февраль 2021 года
				"Современные подходы к преподаванию предмета "Физическая культура" в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом общего образования", 1 чел.	Январь 2021 года
				"Введение ФГОС СОО: организация учебно-	Сентябрь 2020 года

				<p>воспитательного процесса и образовательной среды", 4 чел.</p> <p>«Мониторинг развития УУД в начальной школе», АНО ПОО "Институт непрерывного образования", 2 чел.</p> <p>"Современные педагогические технологии в практике дополнительного образования детей", 1 чел.</p> <p>«Методика обучения истории и обществознанию в соответствии с ФГОС ОО и подготовка к государственной итоговой аттестации в форме ОГЭ, ЕГЭ", 1 чел.</p> <p>"Подготовка экспертов территориальных подкомиссий предметных комиссий (биология)", 1 чел.</p> <p>"Подготовка к ЕГЭ по информатике: Методика</p>	<p>Декабрь 2020 года</p> <p>Сентябрь 2020 года</p> <p>Февраль 2021 года</p> <p>Январь 2021 года</p> <p>Февраль 2021 года</p>
--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				<p>обучения программированию. Вариативный модуль "Основы программирования на языке Python", 1 чел.</p> <p>"Организация методической работы в школе в условиях реализации ФГОС", 1 чел.</p> <p>"Проведение учебных занятий с помощью сервиса Google класс", 1 чел.</p>	<p>Октябрь 2020 года</p> <p>Октябрь 2020 года</p>
Доля получателей, готовых рекомендовать образовательную организацию (7,19)	Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации	сентябрь - май	Александрова Ольга Николаевна, заместитель директора	День открытых дверей для родителей будущих первоклассников	Март 2021 года