

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №170 с углубленным изучением отдельных предметов

города Екатеринбурга
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	На стендах организации представлена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	31.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор		

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	На сайте образовательной организации актуализирована информация об органах управления образовательной организации. Указаны наименования органов управления : Общее собрание работников, Педагогический совет, Наблюдательный совет, Совет обучающихся, Совет родителей. Представлены фамилии, имена, отчества и должности руководителей органов управления, места нахождения, адреса электронной почты, положения о данных органах управления.	28.02.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	Предписаний органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования в 2021-2022 учебному нет.	
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Шушкевич Яна Александровна заместитель директора	Информация о реализуемых программах актуализирована	10.05.2022
		Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	01.07.2022	Шушкевич Яна Александровна заместитель директора	Актуализирована информация об описании образовательных программ с приложением их копий	31.01.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.07.2022	Шушкевич Яна Александровна заместитель директора	На сайте ОО размещены инструкции для регистрации в Zoom, памятки для родителей по работе с разными электронными образовательными платформами.	11.01.2022

		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	Актуализирована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение).	31.01.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	Информация о государственном (муниципальном) задании и его исполнении представлена на на сайте bus.gov.ru	31.12.2021
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	Представлена на на сайте bus.gov.ru	29.04.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Александрова Ольга Николаевна заместитель директора		

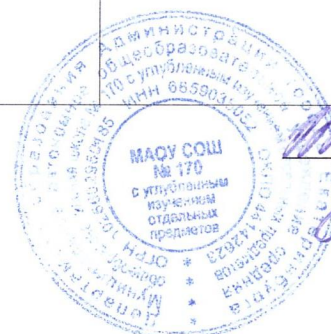
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Александрова Ольга Николаевна заместитель директора	На сайте ОО размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021 года).	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Продолжить работу по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, социальной, медицинской). Расширить спектр и повысить качество услуг дополнительного образования. Обновить сайт ОО актуальной информацией по организации обучения, питания, мероприятиях по охране и укреплению здоровья обучающихся, об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. Продолжить работу по созданию условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	Проведены мероприятия "Веселые старты", интерактивная игра на местности "Достойные сыны Отечества", "Сильные, ловкие, смелые", "Всемирный день здоровья", акция "Безопасные каникулы". На сайте школы информация о родительском контроле школьного питания, обновлен раздел "Здоровое питание". Актуализирована информация по платным образовательным услугам программ "Ступеньки роста", музыкально-эстетических программ.	07.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Антропова Надежда Владимировна директор		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Антропова Надежда Владимировна директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Антропова Надежда Владимировна директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Антропова Надежда Владимировна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Антропова Надежда Владимировна директор		

		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Антропова Надежда Владимировна директор		
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Антропова Надежда Владимировна директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Продолжить работу по профессиональной подготовке специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ.	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	Педагоги обучены по программам «Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ», «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии ФГОС», "Тьюторское сопровождение образования различных категорий обучающихся", «Тьюторское сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в процессе образовательной деятельности».	31.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу педагогического коллектива с соблюдением Устава ОО, следованием Кодексу этики педагогического работника. Организовать мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации.	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	Организован мониторинг удовлетворенности получателей услуг (родителей) доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации (прием заявлений в 1 класс, летний оздоровительный лагерь).	01.04.2022

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы, педсоветы, курсы повышения квалификации) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	01.07.2022	Шульгин Георгий Борисович педагог-психолог	Проведены психологические тренинги для сотрудников, "Современные технологии коммуникации", "Открытое общение. Стратегии Коучинга"	31.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Продолжить работу по ведению групп в социальных сетях, мессенджерах. Ввести дополнительные услуги, в том числе на платной основе, организовать мониторинг их востребованности.	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	Информирование родителей и обучающихся о деятельности образовательной организации через "Дневник.ру". Продолжена работа по предоставлению платных образовательных услуг комплексно-досуговых игровых программ "Ступеньки роста", платной образовательной услуге по реализации музыкально-эстетических программ, "Основы журналистики".	06.04.2022
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Разместить и пополнять справочную информацию на официальном сайте ОО. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, оптимизировать график работы ОО.	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	График работы приемных комиссии по приему заявлений в 1 класс и летний оздоровительный лагерь оптимизирован (включены утренние и вечерние часы приема).	22.03.2022

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Провести имиджевые мероприятия: Дни открытых дверей для родителей обучающихся, Дни открытых дверей для родителей будущих первоклассников, мастер-классы на родительских собраниях, организовать участие обучающихся в различных конкурсах федерального и регионального уровней.	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	Проведены имиджевые мероприятия: Дни открытых дверей для родителей обучающихся, Дни открытых дверей для родителей будущих первоклассников. Обучающиеся приняли участие в международном игровом конкурсе "Пегас - 2022", областном музыкальном конкурсе "Уральская рябинушка", XII ЕЭФМ Россия и мир в новых реалиях: изменение мирохозяйственных связей, Открытой гуманитарной конференции "Малахитовая шкатулка"	09.02.2022
----	--	---	------------	--	---	------------

Директор МАОУ СОШ №170



Н.В. Антропова