

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №170 с углубленным изучением отдельных предметов

города Екатеринбурга
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 01.07.2022 | Антропова Надежда Владимировна директор | На стендах представлена требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о деятельности организации | 31.03.2022 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.07.2022 | Антропова Надежда Владимировна директор | Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами. | 28.02.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|--|---|------------|
| | | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.07.2022 | Антропова Надежда Владимировна директор | На сайте образовательной организации актуализирована информация об органах управления образовательной организации. Указаны наименования органов управления: Общее собрание работников, Педагогический совет, Наблюдательный совет, Совет обучающихся, Совет родителей. Представлены фамилии, имена, отчества и должности руководителей органов управления, места нахождения, адреса электронной почты, положения о данных органах управления. | 28.02.2022 |
| | | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 01.07.2022 | Антропова Надежда Владимировна директор | Предписаний органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования в 2021-2022 учебному нет. | 01.07.2022 |
| | | Информация о реализуемых уровнях образования | 01.07.2022 | Шушкевич Яна Александровна заместитель директора | На сайте организации в разделе "Образование" актуализирована информация о реализуемых программах. | 10.06.2022 |
| | | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 01.07.2022 | Шушкевич Яна Александровна заместитель директора | Актуализирована информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 01.09.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|---|---|------------|
| | | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 01.07.2022 | Шушкевич Яна Александровна заместитель директора | На сайте ОО размещены памятки для родителей по работе с разными электронными образовательными платформами. | 31.08.2022 |
| | | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 01.07.2022 | Антропова Надежда Владимировна директор | На сайте ОО актуализирована информация в разделе "Образование" (о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение). | 01.07.2022 |
| | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.07.2022 | Антропова Надежда Владимировна директор | Информация о государственном (муниципальном) задании и его исполнении представлена на на сайте bus.gov.ru | 01.07.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|---|---|------------|
| | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.07.2022 | Антропова Надежда Владимировна директор | Представлена на сайте bus.gov.ru | 01.07.2022 |
| 3 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: | 01.07.2022 | Александрова Ольга Николаевна заместитель директора | | |
| | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.07.2022 | Александрова Ольга Николаевна заместитель директора | На сайте ОО размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021 года). | 31.01.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 4 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%) | Продолжить работу по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, социальной, медицинской). Расширить спектр и повысить качество услуг дополнительного образования. Обновить сайт ОО актуальной информацией по организации обучения, питания, мероприятиях по охране и укреплению здоровья обучающихся, об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. Продолжить работу по созданию условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ. | 01.07.2022 | Антропова Надежда Владимировна директор | Проведены мероприятия "Веселые старты", интерактивная игра на местности "Сильные, ловкие, смелые". На сайте школы информация о родительском контроле школьного питания, обновлен раздел "Здоровое питание". Актуализирована информация по платным образовательным услугам программ "Ступеньки роста", музыкально-эстетических программ. | 01.07.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 5 | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | 01.04.2024 | Антропова Надежда Владимировна директор | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|---|---|------------|
| | | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | 01.04.2024 | Антропова Надежда Владимировна директор | Совместно с филиалом ЦБ ОУ Железнодорожного района г. Екатеринбурга составляется проект обращения в Департамент образования г. Екатеринбурга о выделении дополнительного финансирования для оснащения организации пандусами, подъемными платформами | 22.11.2022 |
| | | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2024 | Антропова Надежда Владимировна директор | Готовится запрос о возможности обеспечения на территории организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов направлен в ПБДД ОГИБДД УМВД России по г. Екатеринбургу. | 22.11.2022 |
| | | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 01.04.2024 | Антропова Надежда Владимировна директор | Совместно с филиалом ЦБ ОУ Железнодорожного района г. Екатеринбурга составляется проект обращения в Департамент образования г. Екатеринбурга о выделении дополнительного финансирования для оснащения организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами. | 22.11.2022 |

| | | | | | | |
|---|---|--|------------|---|---|------------|
| | | наличие сменных кресел-колясок | 01.04.2024 | Антропова Надежда Владимировна директор | Совместно с филиалом ЦБ ОУ Железнодорожного района г. Екатеринбурга составляется проект обращения в Департамент образования г. Екатеринбурга о выделении дополнительного финансирования для оснащения организации сменными креслами-колясками | 22.11.2022 |
| | | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.04.2024 | Антропова Надежда Владимировна директор | Совместно с филиалом ЦБ ОУ Железнодорожного района г. Екатеринбурга составляется проект обращения в Департамент образования г. Екатеринбурга о выделении дополнительного финансирования для оснащения организации санитарно-гигиенических помещений в организации | 22.11.2022 |
| 6 | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2024 | Антропова Надежда Владимировна директор | В ОО слабослышащие, слабослышащие дети не обучаются. | 03.10.2022 |
| 7 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Продолжить работу по профессиональной подготовке специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ. | 01.07.2022 | Антропова Надежда Владимировна директор | Педагоги обучены по программам «Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ», «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии ФГОС». | 03.10.2022 |

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|---|--|------------|
| 8 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 81%) | Продолжить работу педагогического коллектива с соблюдением Устава ОО, следованием Кодексу этики педагогического работника. Организовать мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации. | 01.07.2022 | Антропова Надежда Владимировна директор | Организован мониторинг удовлетворенности получателей услуг (родителей) доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации (прием заявлений в 1 класс). | 01.04.2022 |
| 9 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы, педсоветы, курсы повышения квалификации) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. | 01.07.2022 | Шульгин Георгий Борисович педагог-психолог | Проведен психологический тренинг для сотрудников "Современные технологии коммуникации" | 31.03.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 10 | 85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Продолжить работу по ведению групп в социальных сетях, мессенджерах. Ввести дополнительные услуги, в том числе на платной основе, организовать мониторинг их востребованности. | 01.07.2022 | Антропова Надежда Владимировна директор | Для популяризации деятельности организации на официальном сайте систематически публикуются новости о школьной и внешкольной жизни обучающихся. | 03.10.2022 |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|--|---|------------|
| 11 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 73%) | Разместить и пополнять справочную информацию на официальном сайте ОО. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, оптимизировать график работы ОО. | 01.07.2022 | Антропова Надежда Владимировна директор | График работы приемных комиссии по приему заявлений в 1 класс (включены утренние и вечерние часы приема). | 06.04.2022 |
| 12 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%) | Провести имиджевые мероприятия: Дни открытых дверей для родителей обучающихся, Дни открытых дверей для родителей будущих первоклассников, мастер-классы на родительских собраниях, организовать участие обучающихся в различных конкурсах федерального и регионального уровней. | 01.07.2022 | Антропова Надежда Владимировна директор | Проведены имиджевые мероприятия: Дни открытых дверей для родителей обучающихся. | 22.03.2022 |

Директор МАОУ СОШ №170



Н.В. Антропова