

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №170 с углубленным изучением отдельных предметов

города Екатеринбурга
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	На стендах представлена требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о деятельности организации	01.07.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами.	01.07.2022


		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	На сайте образовательной организации актуализирована информация об органах управления образовательной организации. Указаны наименования органов управления: Общее собрание работников, Педагогический совет, Наблюдательный совет, Совет обучающихся, Совет родителей. Представлены фамилии, имена, отчества и должности руководителей органов управления, места нахождения, адреса электронной почты, положения о данных органах управления.	01.07.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	Предписаний органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования в 2021-2022 учебному нет.	01.07.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Шушкевич Яна Александровна заместитель директора	На сайте организации в разделе "Образование" актуализирована информация о реализуемых программах.	01.07.2022
		Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	01.07.2022	Шушкевич Яна Александровна заместитель директора	Актуализирована информация об описании образовательных программ с приложением их копий	01.07.2022

		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.07.2022	Шушкевич Яна Александровна заместитель директора	На сайте ОО размещены памятки для родителей по работе с разными электронными образовательными платформами.	01.07.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	На сайте ОО актуализирована информация в разделе "Образование" (о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение).	01.07.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	Информация о государственном (муниципальном) задании и его исполнении представлена на на сайте bus.gov.ru	01.07.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	Представлена на сайте bus.gov.ru	01.07.2022

3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Александрова Ольга Николаевна заместитель директора	На сайте ОО размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021 года).	01.07.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Продолжить работу по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, социальной, медицинской). Расширить спектр и повысить качество услуг дополнительного образования. Обновить сайт ОО актуальной информацией по организации обучения, питания, мероприятиях по охране и укреплению здоровья обучающихся, об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. Продолжить работу по созданию условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	Организована работа по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, социальной, медицинской). Расширен спектр образовательных программ дополнительного образования. На сайте ОО актуализирована информация по организации обучения, питания, мероприятиях по охране и укреплению здоровья обучающихся, о программах внеурочной деятельности. С педагогическими работниками проведены мероприятия по применению дистанционных образовательных программ (совещания, инструктажи).	01.07.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Антропова Надежда Владимировна директор		

		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Антропова Надежда Владимировна директор	Организация оборудована телескопическим пандусом	30.03.2023
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Антропова Надежда Владимировна директор	Организовано выделенное место для стоянки автотранспортных средств инвалидов. Приказ №122-О от 03.03.2022	30.03.2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Антропова Надежда Владимировна директор	Приказом от 03.03.22 № 121-О назначены сотрудники, ответственные за сопровождение лиц с инвалидностью. Для маломобильных обучающихся организовано обучение на первом этаже.	30.03.2023
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Антропова Надежда Владимировна директор	Заключено соглашение о безвозмездной аренде кресло-коляски с АУ «ЖЦСОН Железнодорожного района г. Екатеринбурга» от 30.03.2023 №32	30.03.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Антропова Надежда Владимировна директор	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже школы	30.03.2023
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Антропова Надежда Владимировна директор	Использование мобильного приложения "Яндекс Разговор: помощь глухим", программы с функцией ВКС с диспетчерским центром сурдоперевода	30.03.2023

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Продолжить работу по профессиональной подготовке специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ.	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	Создана комната психологической разгрузки для обучающихся с ОВЗ. Приобретены дидактические игры в кабинет учителя-логопеда. Организована профессиональная подготовка педагогов школы по работе с обучающимися с ОВЗ.	01.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу педагогического коллектива с соблюдением Устава ОО, следованием Кодексу этики педагогического работника. Организовать мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации.	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	занятие педагога-психолога с педагогами ОО: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости».	01.07.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы, педсоветы, курсы повышения квалификации) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	01.07.2022	Шульгин Георгий Борисович педагог-психолог	Проведен Семинар – практикум на тему: «Педагогическая этика общения» (повышение уровня компетентности работников в сфере профессионального общения).	01.07.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

10	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Продолжить работу по ведению групп в социальных сетях, месседжерах. Ввести дополнительные услуги, в том числе на платной основе, организовать мониторинг их востребованности.	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	Организованы группы родителей в социальных сетях. Обеспечена реализация дополнительных образовательных программ на бюджетной и на платной основе. Организован мониторинг потребностей родителей и обучающихся в программах дополнительного образования	01.07.2022
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Разместить и пополнять справочную информацию на официальном сайте ОО. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, оптимизировать график работы ОО.	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	Размещена и пополнена справочная информация на официальном сайте ОО. В график работы школы введена пятидневная учебная неделя, в субботу для обучающихся организованы дополнительное образование и внеурочная деятельность.	01.07.2022
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Провести имиджевые мероприятия: Дни открытых дверей для родителей обучающихся, Дни открытых дверей для родителей будущих первоклассников, мастер-классы на родительских собраниях, организовать участие обучающихся в различных конкурсах федерального и регионального уровней.	01.07.2022	Антропова Надежда Владимировна директор	Проведены имиджевые мероприятия: Дни открытых дверей для родителей обучающихся, Дни открытых дверей для родителей будущих первоклассников, общешкольные родительские собрания с участием педагога-психолога, мастер-классы педагогов. Организовано участие обучающихся в различных конкурсах творческой направленности регионального уровня.	01.07.2022
Директор МАОУ СОШ №176  Н.В. Антропова						