



УТВЕРЖДАЮ
Директор MAOU СОШ №170
с углубленным изучением
отдельных предметов
Н.В. Антропова

Приказ № 373-О от 10.09.2018г

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №170
с углубленным изучением отдельных предметов
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Дополнить сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте организации.	Октябрь 2018 года	Александрова Ольга Николаевна, заместитель директора	Дополнены сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте организации.	Октябрь 2018 года
Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений. Наличие возможности отслеживания хода	Организовать работу по созданию доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (на сайте ранжировать информацию по обращению граждан,	Октябрь 2018 года	Платонов Максим Сергеевич, инженер-программист	Есть возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Информация ранжируется об обращениях граждан	Октябрь 2018 года

рассмотрения обращений граждан.	организовать автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения граждан на электронную почту заявителей)			Заявитель может получить информацию о результатах рассмотрения обращений. Существует возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.	
---------------------------------	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Средний уровень условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обновить сайт ОО актуальной информацией по организации питания, мероприятиях по охране и укреплению здоровья обучающихся.	Октябрь	Лазарева Татьяна Ивановна, заместитель директора	День здоровья «Шаг в природу» Кросс наций	Сентябрь 2018 года
				Акция, приуроченная к Дню борьбы со СПИДом «Жизни – ДА!» Единый день профилактики «За жизнь в ответе»	Декабрь 2018 года
				«Лыжня России»	Февраль 2019 года
				«Папа, мама, я – спортивная семья»	Март 2019 года
				Районный конкурс социальной рекламы «Новый взгляд» Всемирный День Здоровья. Единый день профилактики «Твое здоровье – твой выбор»	Апрель 2019 года

				Программа внеурочной деятельности «Разговор о правильном питании»	В течение года
				Актуализация информации по организации питания обучающихся	Январь 2019 года

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Продолжить работу по созданию доступной среды для различных групп лиц с ОВЗ	Ноябрь-май	Антропова Надежда Владимировна, директор	-	-
	Организовать профессиональную подготовку специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ	Октябрь - май	Александрова Ольга Николаевна, заместитель директора	"Проблемы проектирования адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ в аспекте инклюзивного образования" (2 человека)	Ноябрь 2018 года
				"Практические технологии тьюторского сопровождения образования детей-инвалидов и детей с ОВЗ" (2 человека)	Ноябрь 2018 года
	Разработать и внедрить адаптированные	В течение года	Александрова Ольга	Разработаны и внедрены АООП НОО (вариант	В течение года

	образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья		Николаевна, заместитель директора	7.1, 6.3, 5.1)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Средний уровень оценки образовательной деятельности	Организовать дни открытых дверей для родителей обучающихся (1-11 классов)	Апрель	Александрова Ольга Николаевна, заместитель директора	Проведен День открытых дверей для родителей обучающихся 1-11 классов. Организованы мастер-классы «Дети - детям»	20 апреля 2019 года
	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Сентябрь-май	Антропова Надежда Владимировна, директор	«Дистанционная суббота» (5-6 классы)	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением (6,07)	Совершенствовать материально-техническую базу школы	Октябрь - май	Антропова Надежда Владимировна, директор	Приобретено: (в кабинет технологии для девочек) Посуда	Август 2018 года
				Бытовая техника	Март 2019 года
				Информационные стенды	Декабрь 2018 года
				Фонтаны питьевые	Октябрь 2018 года
				Учебная литература	Октябрь 2018

				<p>Многофункциональные устройства, колонки, проектор</p> <p>Набор шумовых музыкальных инструментов</p> <p>Ученические столы, стулья, компьютерные столы</p> <p>Учебные коллекции</p> <p>Оборудование для лабораторных работ (кабинет физики)</p> <p>Программное обеспечение</p> <p>Набор слесарных инструментов (кабинет технологии для мальчиков)</p>	<p>года Март 2019 года</p> <p>Август 2018 года</p> <p>Август, октябрь 2018 года, март 2019 года</p> <p>Август 2018 года</p> <p>Август 2018 года</p> <p>Февраль 2019 года</p> <p>Март 2019 года</p>
Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (6,9)	Повышение квалификации педагогов	Октябрь - май	Александрова Ольга Николаевна, заместитель директора	<p>Проведено обучение педагогов по программам: «Технологии управления детско-взрослыми проектными группами» (2 человека)</p>	Декабрь 2018 года

				<p>"Современные технологии в преподавании русского языка как неродного" (1 человек)</p>	Октябрь 2018 года
				<p>"Реализация курса "Основы религиозных культур и светской этики" в соответствии с ФГОС НОО" (3 человека)</p>	Ноябрь 2018 года
				<p>"Новые методики работы с устным и письменным текстом: понимание, воспроизведение, создание короткого монолога и развернутого ответа в диалоге, написание объемных сочинений рассуждений (на материале контрольных заданий) (2 человека)</p>	Декабрь 2018 года
				<p>«Индивидуальные траектории развития педагогов современной научно-технологической реальности» (5 человек)</p>	Ноябрь 2018 года
				<p>«Образовательные технологии для</p>	Декабрь 2018 года

				<p>Национальной технологической инициативы» (5 человек)</p> <p>«Совершенствование лингводидактических и методических аспектов языковой компетенции» (2 человека)</p> <p>"Воспитательный потенциал содержания учебных дисциплин предметной области "Искусство"" (1 человек)</p> <p>"Практические технологии тьюторского сопровождения образования детей-инвалидов и детей с ОВЗ" (2 человека)</p> <p>«Финансовая грамотность в общественности» (1 человек)</p> <p>"Проблемы проектирования адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ в аспекте инклюзивного</p>	<p>Март-май 2019 года</p> <p>Ноябрь 2018 года</p> <p>Ноябрь 2018 года</p> <p>Март 2019 года</p> <p>Ноябрь 2018 года</p>
--	--	--	--	--	---

				<p>образования" (2 человека)</p> <p>"Образовательные конструкторы как средство формирования УУД у обучающихся начального общего образования" (1 человек)</p> <p>"Тьюторское сопровождение профессионального самоопределения обучающихся в общеобразовательной организации", (1 человек)</p> <p>"Классный час как эффективная форма воспитательной работы с детьми и подростками", (1 человек)</p>	<p>Март 2019 года</p> <p>Март 2019 года</p> <p>Май 2019 года</p>
Доля получателей, готовых рекомендовать образовательную организацию (7,19)	Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации	Октябрь - май	Лазарева Татьяна Ивановна, заместитель директора	<p>День открытых дверей</p> <p>Мастер-классы «Дети-детям»</p> <p>«Соревнования «Папа, мама, я – спортивная семья»</p>	<p>20 апреля 2019 года</p> <p>20 апреля 2019 года</p> <p>02 марта 2019 года</p>