

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение семинаров "Педагогическая этика общения", "Деловой этикет", круглого стола "Этика делового общения" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Антропова Надежда Владимировна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкцию по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи по теме "Деловое общение", направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Антропова Надежда Владимировна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Антропова Надежда Владимировна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий "Ярмарка талантов", "Папа, мама, я", "Дня открытых дверей для родителей будущих первоклассников" для родительской общественности, участие в конкурсах федерального уровня ("Всероссийский конкурс сочинений") и регионального уровня ("Читатель года", "Живая классика", "Педагогический дебют"); публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (День здоровья, туристические походы "Как хорошо, когда мы вместе").	01.12.2025	Антропова Надежда Владимировна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферу, родительские собрания.	01.12.2025	Антропова Надежда Владимировна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Осуществить ремонт туалетов, гардероба. Установить пластиковые окна в рекреациях 1 этажа, 2 этажа (блок начальной школы).	01.12.2025	Антропова Надежда Владимировна директор		