



УТВЕРЖДАЮ
Директор MAOU SOSh №170
с углубленным изучением
отдельных предметов
Н.В. Антропова

Приказ № 356-О от 03.09.2019г

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №170
с углубленным изучением отдельных предметов
на 2019-2020 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Дополнить сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте организации.	Сентябрь 2019 года	Александрова Ольга Николаевна, заместитель директора	Дополнены сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте организации.	Сентябрь 2019 года
Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.	Продолжить работу по созданию доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (на сайте ранжировать информацию по обращению граждан, организовать автоматическую	Сентябрь 2019 года	Платонов Максим Сергеевич, инженер-программист	Есть возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Информация ранжируется об обращениях граждан Заявитель может получить информацию о	Сентябрь 2019 года

	рассылку информации о рассмотрении обращения граждан на электронную почту заявителей)			результатах рассмотрения обращений. Существует возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.	
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Средний уровень условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обновить сайт ОО актуальной информацией по организации питания, мероприятиях по охране и укреплению здоровья обучающихся.	Сентябрь 2019 года	Лазарева Татьяна Ивановна, заместитель директора	День здоровья «Шаг в природу» Кросс наций	Сентябрь 2019 года
				Акция, приуроченная к Дню борьбы со СПИДом «Жизни –ДА!» Единый день профилактики «За жизнь в ответе»	Декабрь 2019 года
				Программа внеурочной деятельности «Разговор о правильном питании»	В течение года
				Актуализация информации по организации питания обучающихся	Сентябрь 2019 года

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Продолжить работу по созданию доступной среды для различных групп лиц с ОВЗ	Ноябрь-май	Антропова Надежда Владимировна, директор	-	-
---	---	------------	--	---	---

	Организовать профессиональную подготовку специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ	Октябрь - май	Александрова Ольга Николаевна, заместитель директора	"Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с расстройствами аутистического спектра и тяжелыми и множественными нарушениями развития в условиях общеобразовательных организаций" (1 человек) "Практические технологии тьюторского сопровождения образования детей-инвалидов и детей с ОВЗ" (2 человека)	Октябрь 2019 года Октябрь 2019 года
--	--	---------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Средний уровень оценки образовательной деятельности	Организовать Дни открытых дверей для родителей будущих первоклассников	Апрель	Александрова Ольга Николаевна, заместитель директора	Информационные дни для родителей будущих первоклассников	Декабрь 2019 года
	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Сентябрь-май	Антропова Надежда Владимировна, директор	«Дистанционная суббота» (5-7 классы)	В течение года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением (6,07)	Совершенствовать материально-техническую базу школы	Сентябрь - май	Антропова Надежда Владимировна, директор	Приобретено: Компьютеры	Июль 2019 года
				Учебная литература	Август- декабрь 2019 года
				Акустическая система, микрофоны	Август 2019 года
				Ученические столы, стулья	Август 2019 года
				Программное обеспечение	Октябрь 2019 года
				Пылесос	Октябрь 2019 года
				Окна пластиковые	Октябрь 2019 года
				Видеонаблюдение	Сентябрь 2019 года
				Пароконвектомат	Август 2019 года
				Доска маркерная	Август 2019 года
				Таблицы демонстрационные	Август 2019 года
Комплект портретов писателей	Август 2019 года				

Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (6,9)	Повышение квалификации педагогов	Сентябрь-декабрь	Александрова Ольга Николаевна, заместитель директора	<p>Проведено обучение педагогов по программам:</p> <p>«Технологии управления детско-взрослыми проектными группами», 2 чел.</p> <p>"Введение ФГОС СОО: организация учебно-воспитательного процесса и образовательной среды", 2 чел.</p> <p>"Развитие профессиональных компетенций педагогов по обучению детей навыкам безопасного поведения на дорогах", 1 чел.</p>	<p>Сентябрь 2019 года</p> <p>Сентябрь 2019 года</p> <p>Август 2019 года</p>
Доля получателей, готовых рекомендовать образовательную организацию (7,19)	Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации	сентябрь - май	Александрова Ольга Николаевна, заместитель директора	День открытых дверей для родителей будущих первоклассников	декабрь 2019 года